

Condiții de garanție

1. Termenul de garanție al produselor este cel specificat în factura emisă de SC OXYGEN COMPUTERS SRL și se calculează de la data emiterii facturii.
2. Condițiile tehnice generale de instalare și utilizare, a căror respectare condiționează acordarea garanției, sunt:
 - tensiunea de alimentare să se încadreze în valorile înscrise pe eticheta produsului și/sau în manualul/instrucțiunile de utilizare a acestuia;
 - pentru echipamentele alimentate la o tensiune de peste 50 V c.a.
 - a) să se utilizeze obligatoriu prize cu împământare;
 - b) tensiunea măsurată între carcasa echipamentului și nulul prizei de alimentare (cu aparatul pornit să nu depășească 1V;
 - c) frecvența: $50 \pm 2\%$;
 - d) operațiunea de conectare a echipamentelor între ele este permisă doar cu acestea deconectate de la rețeaua de alimentare;
 - spații interioare cu mediu lipsit de praf, agenți corozivi și vibrații, cu temperaturi de 10-35°C și umiditate de 65%
3. Garanția se acordă la sediul firmei furnizoare SC OXYGEN COMPUTERS SRL, excepție făcând situațiile în care există contract de service la sediul clientului sau alte condiții de acordare a service-ului stabilite prin contract separat. Service-ul la sediul clientului se face contra cost, conform contractului de service sau a ofertei de servicii.
4. La solicitarea acordării garanției pentru un produs comercializat de firma noastră este necesar să prezentați:
 - a) produsul în ambalaj original, împreună cu documentația tehnică, driver-ele și eventualele accesorii cu care s-a livrat
 - b) o descriere cât mai detaliată a defectului;
 - c) factura fiscală în original sau copie.

Lipsa unuia dintre detaliile menționate la punctele a), b), c) atrage imposibilitatea noastră de a asigura garanția.
5. Se va refuza recepția în vederea asigurării garanției pentru acele produse care nu vor avea etichetele sau sigiliile de garanție aplicate pe echipamente intacte, respectiv doar etichetele intacte, în cazul produselor ce nu au sigilii.
6. În cazul solicitării nejustificate de acordare a garanției ne rezervăm dreptul de a cere Beneficiarului-cumpărător contravaloarea manoperei de investigare a produsului reclamat ca fiind defect. Costul manoperei va fi calculat de noi în momentul recepției produsului/finalizării prestării serviciului.

7. Garanția nu se acordă produselor sau componentelor care în opinia specialiștilor noștri, motivată în scris, prezintă defecțiuni sau o funcționare necorespunzătoare datorită:
 - a) manipulării, transportului sau instalării improprii;
 - b) folosirii și/sau întreținerii neconforme cu instrucțiunile/manualul de utilizare și întreținere și în cazurile speciale definite în instrucțiuni/manual;
 - c) daunelor provocate din cauza reparațiilor executate de persoane neautorizate sau de schimbări ale stării originale a produsului;
 - d) influențelor naturale sau păstrării în condiții improprii;
 - e) pătrunderea substanțelor lichide în interiorul produsului atrage de la sine pierderea garanției.
 - f) în cazul produselor care prezintă defecte mecanice sau componente integrate de putere mică explodate; uzura normală mecanică a produselor nu poate face obiectul garanției.
 - g) Utilizării produselor cu alte accesorii sau consumabile decât cele originale: imprimantele cu cartușe neoriginale sau reîncărcate; folosirea altor alimentatoare decât cele originale
8. Garanția monitoarelor TFT se acordă în conformitate cu standardul ISO13406-2 clasa II. Astfel, monitoarele cu mai puțini pixeli sau subpixeli defecti decât e specificat în standard nu se consideră defecte.
9. Nu se acordă garanție pentru consumabile (cartușe, cilindri, acumulatori , baterii etc) decât în cazurile specificate în prealabil.
10. Nu se acordă garanție pentru produse software sau pentru defecțiuni cauzate de produse software.
11. Nu răspundem de eventualele probleme de compatibilitate privind subansamblele achiziționate de client de la alte firme. De asemenea nu ne asumăm nici o răspundere pentru subansamblele care sunt folosite pe sisteme ce nu corespund ca performanțe cu specificațiile producătorului.
12. În lipsa unor alte prevederi contractuale, garanția se acordă clienților în mod exclusiv pentru echipamentele , subansamblele și componentele achiziționate de aceștia direct de la firma noastră, în această situație noi nefiind în nici un caz răspunzători în fața terților care vor fi achiziționat produsele comercializate de către clienții noștri direcți.
13. Nu ne asumăm nici o răspundere privind pierderile de date ce ar putea surveni ca urmare a unor intervenții pentru rezolvarea defecțiunilor reclamate, având doar obligația de a remedia aceste defecțiuni. De aceea insistăm asupra necesității salvării prealabile de către utilizatori a tuturor datelor/programelor importante posibil a fi pierdute, înainte solicitării garanției pentru un produs presupus defect.
14. Consumabilele de imprimantă care au cap de printare inclus se pot prezenta la garanție numai în termen de 24 de ore de la cumpărare și obligatoriu cu monstra printată a defectului. Celelalte categorii de consumabile nu beneficiază de garanție.

15. Pe durata perioadei de garanție, firma noastră va repara componentele defecte. În cazul în care repararea nu este posibilă sau nu este preferată de către SC OXYGEN COMPUTERS SRL, respectivele componente vor fi înlocuite cu altele noi. Componentele noi preiau starea garanțiilor rămase pentru componentele înlocuite.
16. Operațiunile de service se vor efectua de regulă în termen de 10 zile lucrătoare de la recepția produsului. În cazul în care reparația produsului necesită o perioadă de timp de peste 10 zile, se va face o estimare a timpului de reparație necesar. Dacă produsul nu poate fi reparat, iar durata de nefuncționare depășește 10% din termenul de garanție, la cererea cumpărătorului, produsul va fi înlocuit cu unul nou sau i se va restitui contravaloarea acestuia. Firma noastră poate alege să înlocuiască componenta prin up-grade, însă doar cu condiția acceptării plății de către Beneficiarul-cumpărător a diferenței între valoarea noii componente și valoarea de piață a componentei inițiale.

SC OXYGEN Computers SRL