

Condiții comerciale generale

I. Preambul

- 1.1 Aceste condiții generale de livrare, prestare de servicii și de plată sunt valabile pentru toate contractele încheiate de către SC OXYGEN COMPUTERS SRL (denumit în continuare „Societatea” sau „OXYGEN COMPUTERS”), precum și pentru toate operațiunile comerciale efectuate.
- 1.2 Pentru situațiile în care se dorește stabilirea unor condiții suplimentare ori cu caracter derogatoriu de la prezentele Condiții comerciale generale, vor fi încheiate în scris Condiții comerciale speciale sub formă de contract.
- 1.3 Ofertele Societății nu au caracter de obligativitate. Orice furnizare de produse ori livrare de servicii va avea loc doar cu respectarea procedurii prevăzute de art. 1.4 din prezentul.
- 1.4 Beneficiarul-cumpărător va solicita Societății în scris, pe adresa sediului acesteia Str. Arhitect Ioan Mincu nr. 2A, Timisoara, 300270, prin fax la numărul 0256-210060 sau prin e-mail la adresa sales@oxygencomputers.ro , comunicarea unei oferte cu privire la produsele ori serviciile dorite. Societatea se obligă să transmită oferta în termen de cel mult 5 zile lucrătoare calculate de la momentul primirii cererii, fie la adresa indicată de Beneficiarul-cumpărător, fie la adresa de la care a primit solicitarea. Oferta va cuprinde denumirea produselor/serviciilor și condițiile specifice privitoare la produse/servicii cum ar fi: denumire, termen de livrare, curs valutar, valoare unitară și totală, eventuale discount-uri. După primirea ofertei, Beneficiarul-cumpărător va transmite Societății în termen de cel mult 5 zile lucrătoare comanda sa, urmând ca în cazul în care Societatea nu primește comanda în acest termen să considere că Beneficiarul-cumpărător nu a dorit transmiterea ei, cu excepția situației în care, deși termenul de 5 zile a expirat, acesta din urmă notifică expres Societății intenția sa de comandă, caz în care se va considera ca fiind fermă respectiva comandă.

II. Obiectul

Obiectul prezentelor Condiții comerciale generale îl reprezintă stabilirea cadrului de furnizare de către Societate a produselor și respectiv, de prestare a serviciilor pentru care există o comandă fermă, în sensul prevederilor art. 1.4 de mai sus.

III. Prețul

- 3.1 Dacă nu va fi stabilit altfel prin Condițiile comerciale speciale, sunt valabile prețurile și condițiile stabilite în oferta transmisă Beneficiarului-cumpărător de către OXYGEN COMPUTERS și prevăzute în factura emisă pentru produsele ori serviciile prestate.
- 3.2 Prețurile sunt ferme și nu se vor modifica fără notificarea prealabilă a Beneficiarului-cumpărător.
- 3.3 Prețurile sunt exprimate în valuta sau lei și nu conțin TVA.

- 3.4 Prețul trebuie plătit în lei la termenul specificat pe factura fiscală, conform ofertei transmise.
- 3.5 Prețul va fi achitat de către Beneficiarul-cumpărător fie în numerar, fie cu ordin de plată, iar la cererea scrisă a Societății, Beneficiarul-cumpărător îi va pune la dispoziție un bilet la ordin sau CEC cu titlu de garanție a plății.
- 3.6 În cazul în care Beneficiarul-cumpărător nu va achita suma prevăzută în factură în termenul stabilit în oferta transmisă și factura emisă, Societatea va putea percepe penalitățile aferente acestora calculate ca și cotă procentuală de 0,1 % pe zi din valoarea facturii neachitate până la data încasării sumei.
- 3.7 Data plății prețului se consideră a fi acea zi în care OXYGEN COMPUTERS poate să dispună de respectiva sumă.
- 3.8 Cheltuielile legate de plată cad în sarcina Beneficiarului-cumpărător.

IV. Transmiterea riscurilor și obligațiile părților.

- 4.1 Părțile răspund una față de alta de modul de îndeplinire a obligațiilor.
- 4.2 Dreptul de proprietate asupra produselor trece de la Societate la Beneficiarul-cumpărător în momentul achitării integrale a sumei menționate pe factură, precum și a penalităților și dobânzii aplicabile în cazul întârzierilor la plată ori a neplății.
- 4.3 În cazul neplății totale ori parțiale a prețului la data stabilită în ofertă, Societatea va putea lua măsuri imediate pentru recuperarea produsului, fără notificarea Beneficiarului-cumpărător și fără nici o altă formalitate prealabilă, putându-l ridica și lua în posesie în cazul în care acesta nu se afla în posesia OXYGEN COMPUTERS la acel moment, fără ca prin aceasta să fie înlăturată posibilitatea conferită Societății prin art. 3.6.
- 4.4 Toate riscurile (inclusiv dar fără a se limita la riscul pierderii fortuite, furt, pierdere, degradare, dispariție etc.) asupra produselor se transmit de la Societate la Beneficiarul-cumpărător la momentul livrării produselor, conform datei înscrisă pe procesul-verbal de predare-primire.
- 4.5 Societatea se obligă să furnizeze produse, respectiv să presteze servicii conform ofertei sau Condițiilor comerciale speciale transmise Beneficiarului-cumpărător, iar acesta din urmă se obligă să achite prețul acestora în condițiile stabilite prin prezentul ori prin Condițiile comerciale speciale, dacă acestea din urmă există.
- 4.6 Beneficiarul-cumpărător se obligă să asigure Societății toate condițiile necesare furnizării produselor, respectiv prestării serviciilor convenite.
- 4.7 Beneficiarul-cumpărător se obligă să ridice ori să preia produsele, respectiv să recepționeze lucrarea, prin semnarea procesului verbal de predare-primire.

V. Răspunderea Societății

- 5.1 Societatea nu răspunde pentru viciile ascunse fără viclenie și nici pentru evicțiune. În restul cazurilor, răspunderea Societății în fața Beneficiarului-cumpărător privitoare la despăgubiri este limitată la prețul achitat de acesta din urmă până la momentul notificării cererii de despăgubire către OXYGEN COMPUTERS.
- 5.2 Societatea suportă răspunderea pentru paguba apărută având ca și motiv încălcarea obligațiilor contractuale și a celor necontractuale doar în cazul unei acțiuni intenționate sau a neglijenței grave. Răspunderea Societății nu se referă – în afara cazului acțiunii intenționate – la pagubele care nu au putut fi prevăzute la tranzacția concretă și în condiții normale, sau cu privire la care Beneficiarul-cumpărător este asigurat sau de obicei poate fi asigurat.
- 5.3 Beneficiarul-cumpărătorul este obligat să controleze produsele și să verifice serviciile imediat după transferul riscului în responsabilitatea sa. În situația în care Beneficiarul-cumpărător efectuează inspecția mai târziu și nu o efectuează cu diligența unui profesionist, nu poate invoca dreptul de a reclama defectele considerându-se că acestea nu existau la momentul livrării.
- 5.4 Acordarea garanției de către Societate Beneficiarului-cumpărător este condiționată de achitarea integrală și la timp a prețului, urmând ca în cazul în care produsul se defectează în cadrul perioadei de garanție, dar ulterior momentului scadenței, Societatea să poată refuza acordarea garanției, având în vedere faptul că prețul nu a fost plătit la scadență.
- 5.5 Condițiile de garanție ale produselor sunt cele prezentate pe site-ul SC OXYGEN COMPUTERS SRL, www.oxygencomputers.ro
- 5.6 Garanția aferentă produselor este cea stabilită de producătorul acestora și specificată în factura emisă de Societate sau cea prevăzută în prezentul document și în Condițiile comerciale speciale, dacă acestea din urmă au fost încheiate.
- 5.7 Produsele consumabile și întreținerea curentă nu sunt acoperite de garanție și nu beneficiază de gratuitate.

VI. Livrarea și instalarea

- 6.1 Livrarea produselor se va face de către Societate de regulă de la sediul acesteia, ridicarea bunurilor efectuându-se de către un reprezentant al Beneficiarului-cumpărător.
- 6.2 Prin excepție, livrarea se va putea face și în alt mod, în termenii stabiliți prin Condițiile comerciale speciale.
- 6.3 Se admit livrări parțiale sau în avans.
- 6.4 Certificarea faptului că bunurile au fost livrate și instalate, parțial sau total, se face prin semnarea de primire, de către un reprezentant al Beneficiarului, a proceselor verbale de predare-primire emise și prezentate de Societate prin intermediul unei persoane desemnate.

VII. Penalitățile

- 7.1 În cazul în care Societatea nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul sau le execută cu întârziere, Beneficiarul-cumpărător are dreptul de a deduce din prețul total, cu titlu de penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi din valoarea facturii aferente, până la concurența valorii acesteia. Eventualele prejudicii cauzate Beneficiarului-cumpărător prin neexecutarea sau executarea cu întârziere a obligațiilor vor fi suportate separat de către Societate, în limita valorii totale a prețului total corespunzător respectivei lucrări ori produs.
- 7.2 În cazul în care Beneficiarul-cumpărător nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul sau le execută cu întârziere prin raportare la termenul stabilit prin ofertă, îi revine obligația de a plăti, cu titlu de penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pe zi din valoarea facturii până la plata efectivă, până la concurența valorii acesteia, fără însă ca prin aplicarea acestor penalități să se excludă aplicarea art. 3.6 și 4.3 din prezentul.

VIII. Forța majoră

- 8.1 Toate obligațiile contractuale se suspendă în caz de forță majoră până la încetarea acesteia. Este considerat caz de forță majoră orice eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut de părți la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv, îndeplinirea contractului. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, dacă aceasta:
- notifică celeilalte părți existența și data apariției evenimentelor sau împrejurărilor de forță majoră în termen de 5 zile calendaristice de la apariția acestora, cu respectarea prevederilor art. X din prezentul;
- și
- transmite celeilalte părți în termen de 10 zile calendaristice de la data încetării evenimentelor de forță majoră certificatul de forță majoră eliberat de către Camera de Comerț și Industrie Teritorială de la locul producerii evenimentului de forță majoră.
- 8.2 Ambele părți vor continua să-și îndeplinească obligațiile asumate, în măsura posibilității, căutând mijloace alternative prin care să-și îndeplinească obligațiile contractuale neefectuate de existența situației de forță majoră.
- 8.3 Dacă situația de forță majoră durează pentru o perioadă ce depășește 2 luni, înțelegerea dintre Beneficiarul-cumpărător și Societate va înceta prin acordul lor. Dacă partea care invocă forță majoră nu procedează la notificarea începerii cazului de forță majoră, va suporta toate daunele provocate celeilalte părți prin neanunțarea la termen.

IX. Încetare

Relația comercială dintre părți nu își va mai produce efectele în următoarele cazuri:

- a) la îndeplinirea conformă a obligațiilor de către ambele părți;
- b) la expirarea termenului stabilit prin Condițiile comerciale speciale;
- c) prin acordul de voință al părților exprimat în formă scrisă;
- d) prin rezilierea unilaterală a contractului de către una din părți, pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a oricăreia din obligațiile contractuale de către cealaltă parte, cu notificare scrisă prealabilă cu 5 zile înainte;
- e) când în derularea Contractului intervine o cauză de forță majoră invocată în condițiile prevăzute la art. VIII;
- f) în toate celelalte cazuri prevăzute de legile în vigoare ori de Condițiile comerciale speciale.

X. Notificarea

- 10.1 Orice solicitare ori notificare la care se face referire în prezentele Condiții comerciale generale este valabil formulată doar dacă are formă scrisă și doar dacă va fi transmisă fie la adresele prevăzute în Condițiile comerciale speciale, fie la sediul Beneficiarului-cumpărător și la cel al Societății, fie la aceeași adresă (prin adresă înțelegându-se și cea de fax sau e-mail) de la care a fost transmisă oferta (în cazul Societății), respectiv de la care a fost transmisă comanda (în cazul Beneficiarului-cumpărător).
- 10.2 În cazul în care notificarea, respectiv solicitarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.
- 10.3 Dacă notificarea, respectiv solicitarea se trimite prin fax sau e-mail, ea se consideră a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expedită.
- 10.4 Notificările și solicitările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

XI. Soluționarea litigiilor

- 11.1 Orice controversă sau dispută apărută, născută din sau în legătură cu aceste Condiții comerciale generale ori cele speciale, sau cu aplicarea ori interpretarea acestora va fi rezolvată pe cale amiabilă în termen de cel mult 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la notificarea acesteia de către oricare din părți.
- 11.2 În cazul în care soluționarea litigiului pe cale amiabilă nu a avut succes, tranșarea diferendelor vor avea loc în instanță. Orice litigiu va fi supus spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Societății.

XII. Dispoziții finale

- 12.1 Fiecare persoană fizică care transmite o solicitare de ofertă sau o comandă, semnează procesele-verbale, facturile sau orice alte documente ori efectuează orice alte activități în numele uneia dintre părți, declară prin aceasta că este pe deplin autorizată să semneze respectivele documente în numele acelei părți și va atrage implicit răspunderea Beneficiarului-cumpărător, respectiv a Societății.
- 12.2 Condițiile comerciale generale, precum și cele speciale vor fi guvernate și interpretate conform legii române.

SC OXYGEN Computers SRL